



**i.i.s.** De Sarlo - De Lorenzo  
LAGONEGRO



## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

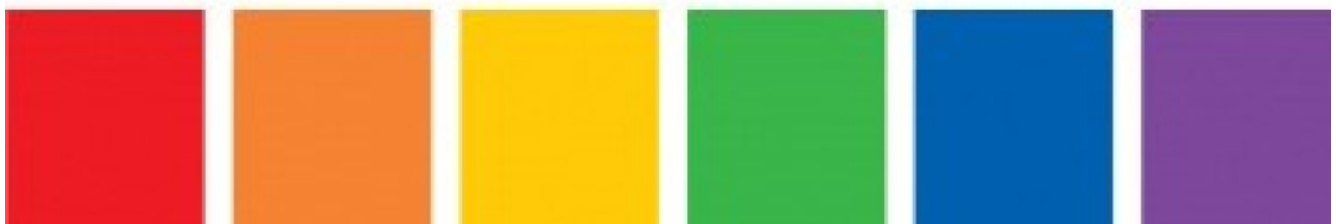
C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P

Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)





## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P

Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)

### PREMESSA

La Carta dei Servizi Scolastici, istituita con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 07/06/1995 pubblicato sulla G.U. n. 138 del 15/06/1995, è lo strumento giuridico che stabilisce e sancisce i principi fondamentali cui deve uniformarsi ciascuna Istituzione scolastica ed educativa di ogni ordine e grado nell'erogare e garantire i servizi ai cittadini; fissa i principi, i criteri, le regole per il raggiungimento degli obiettivi educativo-didattici, assicurando l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa.

E' il documento attraverso il quale la scuola rende noti agli utenti:

- i principi fondamentali ai quali si ispira la sua attività;
- le caratteristiche di qualità dell'azione amministrativa;
- gli obiettivi cui tendono le attività educative – didattiche programmate;
- i sistemi per valutare e monitorare il processo di insegnamento – apprendimento;
- i mezzi messi a disposizione degli utenti per segnalare eventuali disfunzioni.

La presente Carta dei Servizi, approvata dal Consiglio d'Istituto, si compone delle seguenti parti:

- Parte I: Area didattica**
- Parte II: Servizi Amministrativi**
- Parte III: Condizioni ambientali della scuola**
- Parte IV: Procedura dei reclami e valutazione del servizio**
- Parte V: Attuazione**

La Carta dei servizi della scuola si ispira ai principi costituzionali, e in particolare agli articoli 3, 33, 34 e 97 della Costituzione Italiana; le attività scolastiche condotte nell'Istituto sono coerenti ai principi legislativi espressi nelle leggi e nei decreti inerenti l'istruzione. Tali principi ispiratori sono:

### PRINCIPI FONDAMENTALI

#### 1 UGUAGLIANZA

L'azione educativa/didattica è improntata alla realizzazione di una scuola attenta, inclusiva e al servizio della persona, si articola in modo da tener conto delle situazioni di partenza di ciascuno e di ciascuna, al fine di:

- ✓ Differenziare e personalizzare la proposta formativa;
- ✓ valorizzare le molteplici risorse esistenti sul territorio (Enti locali, Associazioni culturali e professionali, Società sportive, gruppi di volontariato), allo scopo di realizzare un progetto educativo ricco e articolato che non si limiti alle sole attività curricolari ma assuma una più



## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P

Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)

ampia funzione di promozione culturale e sociale.

### 2 IMPARZIALITA' e REGOLARITA'

Gli operatori scolastici agiscono secondo criteri di obiettività ed equità nell'espletamento delle funzioni richieste. La regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative è assicurata nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia. L'Istituto informa l'utenza sul calendario scolastico, sull'orario delle lezioni, sull'orario di servizio del personale, sull'assegnazione dei docenti alle classi, sull'orario di ricevimento delle/dei docenti, sui servizi minimi garantiti in caso di sciopero, sul servizio di sorveglianza delle studentesse e degli studenti durante le attività didattiche. In caso di interruzioni del servizio legate a iniziative sindacali, le famiglie vengono avvisate con congruo anticipo della modifica dell'orario.

### 3 ACCOGLIENZA e INTEGRAZIONE

La scuola si impegna a rendere l'ambiente scolastico il più sereno possibile, cercando di favorire il superamento di eventuali situazioni di disagio. Sono elaborati dalle/dai docenti progetti d'accoglienza per favorire e migliorare l'inserimento e l'integrazione delle studentesse e degli studenti. Nelle prime settimane di scuola i genitori delle classi iniziali sono invitati ad un incontro con le/i docenti ed il Dirigentescolastico allo scopo di facilitare la conoscenza reciproca e ricevere le prime informazioni.

La scuola promuove iniziative specifiche al fine di rimuovere le possibili cause di discriminazione e disuguaglianza nei confronti di tutte/i, in particolare nei confronti delle studentesse e degli studenti con bisogni educativi speciali.

### 4 DIRITTO di SCELTA - OBBLIGO SCOLASTICO - FREQUENZA

A tutte e a tutti è assicurata la facoltà di scegliere, in piena libertà e senza condizionamenti, il corso di studi più confacente alle proprie aspirazioni e al proprio script cognitivo. In caso di eccedenza delle richieste, per la formazione delle classi prime, si applicano i criteri deliberati dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto esplicitati nel POF.

La scuola fornisce indicazioni per garantire all'utenza un'informazione chiara e completa dei servizi scolastici.

La regolarità della frequenza degli alunni è costantemente monitorata.

### 5 PARTECIPAZIONE e TRASPARENZA

La scuola favorisce la partecipazione di personale docente, non docente, genitori, studentesse e studenti attraverso una gestione condivisa nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti, con l'obiettivo della piena realizzazione dell'efficacia e dell'efficienza del servizio.

L'Istituto favorisce le attività extra-scolastiche, consentendo l'uso degli edifici e delle attrezzature



## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P  
Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)

per specifici progetti o richieste anche fuori dell'orario scolastico, nei limiti della normativa vigente. L'istituzione scolastica, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente.

Il PTOF, la Carta dei Servizi, il Regolamento di Istituto e i più significativi progetti didattici sono visionabili sul sito della scuola ([www.desarlolagonegro.edu.it](http://www.desarlolagonegro.edu.it)). Il diritto di accesso alla documentazione scolastica è garantito secondo le norme di cui alla legge 241/90 e DLgs 33/2013 e s.m.i.

### 6 LIBERTA' di INSEGNAMENTO e AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

La libertà di insegnamento è espressione della professionalità docente e riguarda la scelta dei contenuti e della metodologia in funzione degli obiettivi disciplinari e del diritto all'apprendimento, nel rispetto delle finalità formative e degli obiettivi delineati nelle Indicazioni Nazionali, nel Curricolo di scuola e delle strategie educative individuate dal Collegio Docenti. Tutte/i le/i docenti che operano nella scuola sono considerati a pieno titolo corresponsabili del processo educativo oltre che contitolari delle specifiche classi con pari diritti e doveri.

L'aggiornamento del personale è considerato condizione indispensabile per un servizio di qualità. Annualmente viene approvato dal Collegio Docenti un piano di aggiornamento da svolgersi in sede o in collaborazione con altri Enti o Istituzioni.

### 7 EFFICIENZA

Lo svolgimento dell'orario di lavoro, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si informa a criteri di efficienza, efficacia e flessibilità sia nell'organizzazione dei servizi amministrativi che nella conduzione dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata. La scelta dell'orario iniziale e finale delle lezioni è subordinato anche all'organizzazione del servizio trasporti e alla necessità di favorire lo svolgimento di attività extracurricolari. La definizione dell'orario tiene conto delle specificità legate alla composizione delle cattedre, COE e COI, assicurando il rapporto equilibrato tra discipline a carattere teorico e quelle di tipo espressivo e operativo, e la razionale suddivisione nel corso della settimana delle ore di una stessa disciplina.

## Parte I - Area Didattica

La scuola, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione delle famiglie e delle istituzioni, propone attività didattiche in relazione alle esigenze culturali e formative delle studentesse e degli studenti.

Nel rapporto con le/i discenti, le/i docenti valorizzano comportamenti di partecipazione attiva, di interesse, di attenzione, di coinvolgimento emotivo. Nell'assegnazione dei compiti da svolgere a casa, si procederà in coerenza con la programmazione didattica e in coordinandosi tra colleghi, tenendo presente la necessità di rispettare tempi razionali per lo studio domestico.

**La scuola garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicazione dei seguenti documenti:**





## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P

Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)

### ✓ **PIANO TRIENNALE dell' OFFERTA FORMATIVA**

Contiene le scelte educative ed organizzative, i criteri di utilizzazione delle risorse, e costituisce un impegno per l'intera comunità scolastica, Può essere aggiornato ogni anno e si integra in modo coerente con il Regolamento di Istituto. Il PTOF viene pubblicato mediante affissione all'albo delle sedi associate. Una copia è depositata presso l'ufficio di segreteria ed è consultabile sul sito web della scuola.

### ✓ **REGOLAMENTO di ISTITUTO**

Il Regolamento comprende, in particolare, le norme relative a:

- Organi collegiali;
- vigilanza sugli alunni;
- comportamento degli alunni (Regolamento di disciplina), regolamentazione di ritardi, uscite, assenze, giustificazioni;
- uso degli spazi, dei laboratori e della biblioteca;
- conservazione delle strutture e delle dotazioni;
- organizzazione della scuola e viaggi d'istruzione.

### ✓ **PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALE e DIDATTICA**

LE programmazioni dipartimentali e di classe sono elaborate dai elaborate dalle/dai docenti dei Dipartimenti disciplinari e delle classi, delineano i percorsi formativi degli alunni, gli aspetti organizzativi, i progetti che si intendono realizzare nel corso dell'anno scolastico, i criteri di valutazione, nel rispetto delle indicazioni delineate nel PTOF. Sono previste azioni di approvazione monitoraggio per la valutazione dei risultati al fine di adeguare il processo di insegnamento/apprendimento alle esigenze emergenti.

La programmazione didattica viene di norma redatta entro la fine del mese di ottobre di ogni anno e una copia è depositata presso l'ufficio di segreteria, sul sito web della scuola, affinché gli interessati ne possano prendere visione.

### ✓ **PATTO EDUCATIVO di CORRESPONSABILITA' (DPR n. 235 del 21/11/07)**

All'inizio di ogni anno scolastico la scuola pone in essere iniziative di accoglienza nell'ambito delle quali si provvede alla presentazione e alla condivisione dello Statuto delle studentesse e degli studenti, del Piano Triennale dell'Offerta Formativa, del Regolamento di Istituto e del Patto Educativo di Corresponsabilità.

Tale patto si esplicita con l'accettazione congiunta del progetto formativo che ha come conseguenza l'impegno per ciascun soggetto coinvolto a contribuire realmente al perseguimento degli obiettivi fissati e delle finalità condivise. I genitori, che sono i corresponsabili diretti dell'educazione e dell'istruzione delle/dei proprie/i figlie/i e pertanto hanno il dovere di condividere con la scuola tale importante compito, all'atto dell'iscrizione sono invitati a sottoscrivere il Patto Educativo di Corresponsabilità.

Le/i docenti ricevono i genitori con le modalità stabilite dagli Organi Collegiali, secondo l'orario



## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P

Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)

stabilito ad inizio d'anno scolastico.

### Parte II - Servizi Amministrativi

La scuola, mediante l'impegno di tutto il personale amministrativo, garantisce:

- ✓ celerità delle procedure
- ✓ informazione e trasparenza degli atti amministrativi
- ✓ cortesia e disponibilità nei confronti dell'utenza
- ✓ tutela della privacy.

Il Dirigente riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 presso la sede centrale in Via sant'antuono 192 Lagonegro. Riceve ancora, previo accordo telefonico, in orari e giorni diversi, qualora, per motivi di servizio, non fosse disponibile nei giorni e nell'orario suddetti. E' sostituito o affiancato, ove necessario, dalla prima e dalla seconda collaboratrice.

La segreteria amministrativa garantisce un orario di apertura al pubblico, funzionale alle esigenze degli utenti, dal lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 13:00, il martedì ed il giovedì anche in orario pomeridiano dalle 15:00 alle 17:00.

Il rilascio di certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di due giorni lavorativi per quelli di iscrizione, frequenza con votazioni e/o giudizi.

I diplomi o i certificati sostitutivi sono consegnati agli interessati a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla pubblicazione dei risultati finali, previa presentazione di ricevuta del pagamento della tassa ministeriale; per i diplomi in giacenza, riferiti ad anni precedenti, sono consegnati a vista negli orari di apertura degli uffici.

I documenti di valutazione degli alunni sono consegnati entro cinque giorni dal termine delle operazioni di scrutinio.

### Parte III - Condizioni Ambientali

Le condizioni di igiene e di sicurezza della scuola garantiscono per tutti una permanenza confortevole e sicura.

I collaboratori scolastici garantiscono il costante decoro, e la pulizia dei locali.

Per la gestione delle emergenze sono previste prove di evacuazione che coinvolgono l'intera popolazione scolastica ( D.M.10/03/98).

Ogni sede è oggetto di costanti sopralluoghi da parte del Responsabile del servizio Prevenzione e Protezione, assistito dai referenti di plesso.

### Parte IV - Reclami e Valutazione Servizio

#### PROCEDURA DEI RECLAMI



## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. DE SARLO - G. DE LORENZO"

C.F. 83000510764 - C.M. PZIS001007 - CCP n. 12102851 - Cod. Univoco Uff. UF8DC0 - Tel. 0973/21034

e-mail: [pzis001007@istruzione.it](mailto:pzis001007@istruzione.it) - [pzis001007@pec.istruzione.it](mailto:pzis001007@pec.istruzione.it) • Sito Internet: <http://www.desarlolagonegro.edu.it>

Liceo Scienze Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P • Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N • Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P

Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico PZTD00101D

Via Sant'Antuono, 192 - 85042 LAGONEGRO (PZ)

Ai sensi del D.M. 15/06/95 parte IV, i reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici devono successivamente essere sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati.

Il Dirigente Scolastico, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito, risponde con celerità e, comunque, non oltre trenta giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo. Qualora il reclamo non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

Annualmente, il Dirigente Scolastico formula per il Consiglio d'Istituto e per il Collegio dei Docenti una relazione analitica dei reclami e dei successivi provvedimenti.

### VALUTAZIONE del SERVIZIO

Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, l'Istituto può effettuare una rilevazione mediante questionari rivolti a docenti, al personale ATA a studenti e genitori, nell'ambito di un progetto di autoanalisi di Istituto, secondo i criteri stabiliti nel PTOF.

### Parte V - Attuazione

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non vengano modificate con delibera del Consiglio di Istituto o per sopravvenute diverse disposizioni normative.

La Carta dei Servizi è stata deliberata nel Consiglio di Istituto del 23/05/2022 Delibera n. 18.



Il Dirigente Scolastico

Dott. Roberto Santarsiere

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c4 bis Decreto Legislativo 82/2005